

## Werkplaatsreceptionist/Serviceadviseur (Fulltime)

Wegens aanhoudende groei zijn wij opzoek naar een gedreven Werkplaatsreceptionist/Serviceadviseur voor ons Autobedrijf. Ben jij in staat om op een correcte en klantvriendelijke wijze klanten te ontvangen? Kun jij efficiënt afspraken inplannen en heb jij voldoende technische kennis om advies te geven over onderhoudswerkzaamheden en reparaties? Dan ben jij de Werkplaatsreceptionist/Serviceadviseur die wij zoeken!

### Organisatie

*Automobielbedrijf Zinger te Beilen is een officieel Volkswagen reparateur en gespecialiseerd in de verkoop en verhuur van nieuwe en gebruikte campers. Daarnaast richt men zich op de verkoop en inkoop van auto's. De organisatie heeft 20+ medewerkers.*

### Verantwoordelijkheden

Als Serviceadviseur ben jij het eerste aanspreekpunt voor de klant, zowel telefonisch als aan de balie. Je neemt onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan en bereid deze voor. Dagelijks zorg jij voor een optimale werkplaatsplanning en kun jij door jouw sterke communicatieve en servicegerichte vaardigheden zorgen voor een hoge klanttevredenheid. Samen met je collega's in de werkplaats en het magazijn zorg jij voor kwaliteit, service en efficiency.

### Omschrijving werkzaamheden

- Adviseren van klanten omtrent onderhouds- en reparatiewerkzaamheden
- Afspraken genereren
- Het registreren van klantgegevens en gemaakte afspraken in ons plansysteem
- Aansturen werkplaats
- Administratief werk in de vorm van offertes en werkplaatsfacturatie

### Opleiding en skills

- Een MBO of HBO diploma in technische/commerciële richting
- Een servicegerichte, commerciële kandidaat met technisch inzicht
- Beheersing van de Nederlandse (mondeling/schriftelijk); overige Europese talen is een pré
- Een proactieve en mensgerichte persoonlijkheid
- Gedreven, stressbestendig en geen 9 tot 5 mentaliteit
- Kennis van softwarepakketten Driver en Autoline is een pré.
- Helikopterview

### Wij bieden

- Een uitdagende functie in een dynamische omgeving
- Werken in een informele sfeer met voldoende ontwikkelingsmogelijkheden
- Een marktconform salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Fulltime baan voor 40 uur per week
- Een vast dienstverband bij goed functioneren

### Interesse?

Ben jij de Werkplaatsreceptionist/Serviceadviseur die wij zoeken? Aarzel dan niet en solliciteer nu! Voor meer informatie over de inhoud van deze functie kunt u contact opnemen met Jan Zinger via telefoonnummer 06-52033330. Je sollicitatiebrief en cv voorzien van pasfoto kun je sturen aan [autobedrijf.zinger@hetnet.nl](mailto:autobedrijf.zinger@hetnet.nl). De sluitingstermijn waarop je uiterlijk kunt reageren is 22 juni 2018. Sollicitaties die niet voldoen aan het opgestelde profiel, zullen niet in behandeling worden genomen.

*Acquisitie naar aanleiding van deze media-uiting stellen wij niet op prijs.*